

**Employé d'accueil bar / billetterie / bénévoles**  
 Association Service Compris (Le Silex, Catalpa  
 Festival, Jazz-Club d'Auxerre)

01/06/22  
 CDI  
 Le Silex 7 rue de l'île  
 aux plaisirs 89000  
 Auxerre



### Q Secteur

Salle de concerts et festival

### Description de l'entreprise/de l'organisme

SERVICE COMPRIS est une association loi 1901 en Délégation de Service Public de la Ville d'Auxerre composé de 9 salariés et qui regroupe 4 activités :

- LE SILEX (labelisé SMAC par le Ministère de la Culture)
- LE CATALPA FESTIVAL (fin juin – gratuit – 40 000 spectateurs)
- LE JAZZ-CLUB D'AUXERRE (jazz- blues – musiques du monde)
- LES STUDIOS DE LA CUISINE (répétitions, enregistrements, pratiques amateurs, Chorale du Silex).

### Description du poste

Missions liées au bar (Silex, Jazz-Club, Catalpa Festival) :

- Garantir le bon fonctionnement du bar et son développement,
- Assurer la gestion des commandes et le suivi des stocks,
- Sélectionner les produits et proposer les prix de vente après négociation avec les fournisseurs,
- Assurer les encaissements et leurs suivis administratifs,
- Assurer le suivi de l'entretien des équipements et mobilier,
- Organiser l'espace Club (rangement, mise en place selon les événements, etc),
- Assurer le montage et démontage des bars sur le Catalpa festival,
- Négocier la carte et le mobilier avec les fournisseurs pour le Catalpa festival,
- Participer à la vie globale du lieu (soutien à la production, aide à la diffusion de l'information, ouverture/fermeture, entretien et nettoyage des véhicules, gestion du ramassage des ordures, tenue des bars sur les hors les murs, montage et démontage de l'espace fumeurs, etc.),
- Elaborer des outils statistiques et de suivi, contribuer aux outils existants,
- Respecter les contraintes liées à l'exploitation d'une licence de débit de boissons,
- Sensibiliser le public aux risques liés à la consommation d'alcool, de drogues et à l'exposition prolongée à la musique amplifiée,
- Garantir la propreté et le respect des conditions d'hygiène,
- Garantir un service aimable et souriant en toutes circonstances.

Missions billetterie journée et accueil du public (Silex, Jazz-Club) :

- Gérer le standard téléphonique (renseignements, ventilation des appels, etc),
- Accueillir tous les publics (spectateurs, structures extérieures, collectivités, artistes, techniciens, fournisseurs, etc) et les accompagner dans la mise en oeuvre des événements,
- Assurer la vente des billets et carte d'abonné en journée sur les horaires d'ouverture,
- Elaborer des outils statistiques et de suivi, contribuer aux outils existants,

Missions « gestion du bénévolat » » (Silex, Jazz-Club, Catalpa Festival) :

- Gérer et développer le bénévolat (recrutement, fidélisation, etc),
- Entretenir et garantir les très bonnes relations avec l'équipe bénévole.

- Etablir les plannings mensuels des bénévoles,
- Accueillir et piloter l'équipe des bénévoles les soirs de concert et sur le Catalpa Festival,
- Elaborer des outils statistiques et de suivi, contribuer aux outils existants,

### Description du profil recherché

- Bonne maîtrise des outils bureautiques,
- Qualités organisationnelles et relationnelles, ouverture d'esprit, autonomie, capacité à travailler en équipe, disponibilité, rigueur, courtoisie, sens de l'accueil, confidentialité.
- Connaissances souhaitée du secteur des musiques actuelles, des réseaux artistiques,
- Permis B obligatoire.
- Disponibilité en soirée et le week-end - Emploi du temps flexible lié à l'actualité des activités.

### Description de l'expérience recherchée

Expérience professionnelle souhaitée,

### Date de prise de fonction

Deuxième quinzaine septembre 2022

### Date limite de candidature

26 août 2022

### Rémunération envisagée

Selon la convention collective CCNEAC + prime annuelle + mutuelle

### Lieu

Le Silex 7 rue de l'île aux plaisirs 89000 Auxerre

### Adresse postale du recruteur

Association Service Compris  
Le Silex  
7 rue de l'île aux plaisirs  
89000 Auxerre

### Site web de l'entreprise/de l'organisme

[www.lesilex.fr](http://www.lesilex.fr)